

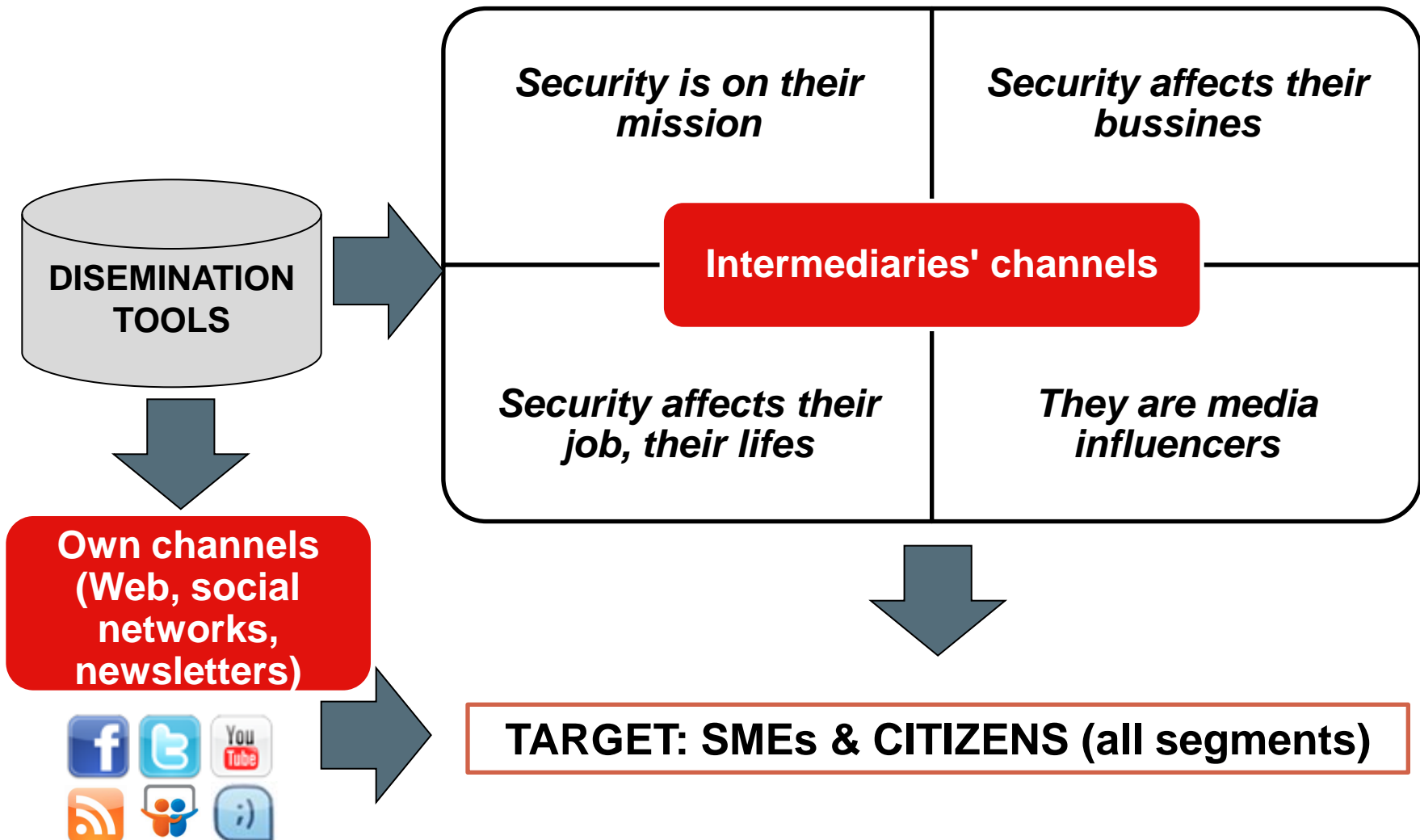
Involving Intermediaries in Cybersecurity Awareness Raising

June 12, 2012 - Brussels



INTECO security awareness raising strategy 2011-2012

“success through collaboration”



ENTITIES who...*security is on their mission*



WHO: Law enforcement agencies, security industry, security organizations.

HOW TO INVOLVE THEM?

- ✓ Through technical support in cybercrime, forensics
- ✓ Through complementary collaboration and training: efraud, fighting botnets, security guides, etc
- ✓ Organizing awareness campaigns and events together
- ✓ Through helping promoting their solutions (security catalog, blog posts, contests...)

OUR EXPERIENCE: sometimes an incident is the most effective event



Example of collaboration with LEAs: malware mitigation

¿Quiénes somos? | Encuesta de valoración | Mapa web | Regístrate | Acceso Usuarios

OSi oficina de seguridad del internauta

DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA
CUERPO NACIONAL DE POLICÍA

C. N. P. | PROCESOS SELECTIVOS | DOCUMENTACIÓN | GALERÍAS | DENUNCIAS

Inicio » Actualidad » Avisos » 2012 » 01 » Virus muestra un falso mensaje del C...
Cómo eliminar el virus

Si su ordenador ha sido infectado debe seguir los siguientes pasos:

- Actualice su antivirus, su navegador y su sistema operativo.
- Si no puede acceder al equipo, reinicielo en "modo seguro" con funciones de red", mediante las opciones de arranque de Windows (presionar F8 antes de que aparezca la pantalla de inicio).
- Actualice su antivirus y realice una búsqueda de malware.
- Utilice un programa anti-malware y realice un análisis de malware.

Podrá obtener más información del procedimiento en el siguiente enlace:
http://www.osi.es/es/actualidad/avisos/2012/01/virus_muestra_un_falso_mensaje_del_cn_p

Medidas básicas para evitar infecciones de malware

Las infecciones provocadas por virus informáticos se producen por varios motivos:

- No disponer de antivirus o no tenerlo actualizado.
- No actualizar aplicaciones (sistema operativo, procesadores de texto, navegadores, etc.)
- Ejecutar programas desconocidos.
- Navegar por páginas web inseguras.

Estás en PORTADA > NOTAS DE PRENSA > Nota de Prensa

Jueves 07 de Junio de 2012

Nota de Prensa

Oleada de spam en nombre de la Policía

Un virus informático utiliza la imitación para cometer estafas en Internet

Bloquea el ordenador y solicita el pago de una multa por tener pornografía infantil o a webs de intercambio de imágenes.

30-enero-2012.- La Brigada de Investigación Tecnológica de la Policía Nacional ha recibido un importante número de consultas y varias denuncias por parte de usuarios que han sido víctimas de un virus informático que muestra un falso mensaje del Cuerpo Nacional de Policía, presuntamente emitido en nombre de la Brigada de Investigación Tecnológica, que bloquea el ordenador y solicita el pago de una multa por tener pornografía infantil o a webs de intercambio de imágenes.

La Policía en ningún caso solicita pagos de multas por tener pornografía infantil o a webs de intercambio de imágenes.

More than 25.000 calls to the helpdesk, more than 200.000 visits to the web page

ENTITIES who...*security affects their business*

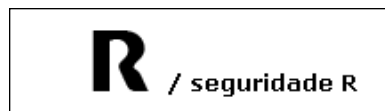


WHO: Internet Services Providers, Social Networks, Online Banking, ecommerce...

HOW TO INVOLVE THEM?

- ✓ Through collaboration...win-win strategies
- ✓ Providing information about infected users on their networks or compromised web sites hosted by them
- ✓ Providing information about online fraud and new social engineering strategies for infecting and cheat users
- ✓ Collaborating in awareness to their users with specific contents

OUR EXPERIENCE: In some cases security has not been an aim from the beginning...but things are changing.



Involving ISP's, online Banking, social networks



¿Quiénes somos?

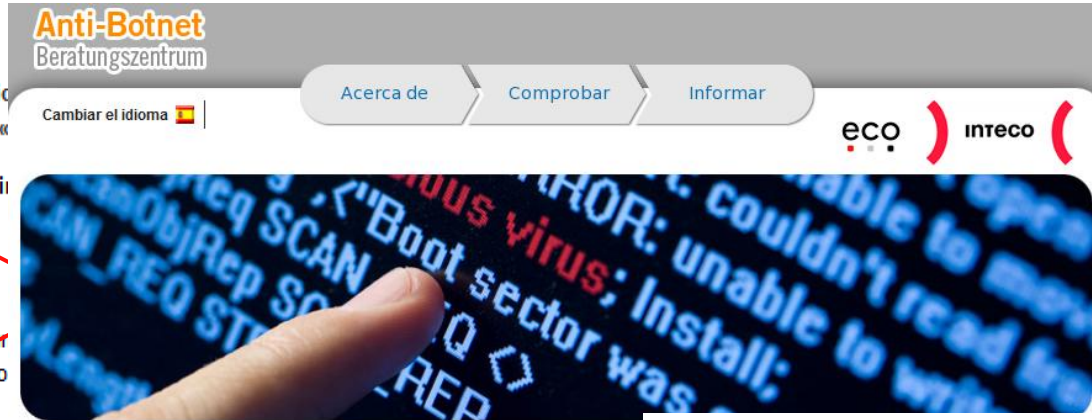
Es posible que tu ordenador esté infectado y pertenezca a una red zombi

Lamentamos informarte de que si tú ISP (Proveedor de Servicios de Internet) existen indicios de que tu ordenador está infectado por el virus «

Por favor, siga las siguientes instrucciones para comprobarlo y desinfectarlo.

¿Qué es una red zombi y qué consecuencias tiene?

Una red zombi también conocida como botnet (en inglés), consiste en un grupo de ordenadores infectados por un virus que permite a un atacante controlarlos sin tener acceso físico a ellos.



Bienvenido

Bienvenido al centro de alerta Anti-Botnet, un servicio de eco, Asociado en cooperación con la [Oficina de Seguridad del Internauta \(OSI\)](#) y el [Servicio de Seguridad TIC \(INTECO-CERT\)](#), servicios prestados por el [Instituto Nacional de Comunicación \(INTECO\)](#).

En esta web puedes averiguar si tu ordenador está infectado por el virus asistente que comprueba si la configuración del DNS de tu red local. Puedes encontrar más información sobre esta amenaza en el [aviso de seguridad de DNSChanger](#) que redirige a páginas maliciosas.

DNS-Check en 3 pasos

DNSChanger mitigation... Real international collaboration



el control de los atacantes - es necesario realizar un proceso de...

Groups who...*security affects their jobs, life or reputation*

WHO: Teachers, parents, teenagers...



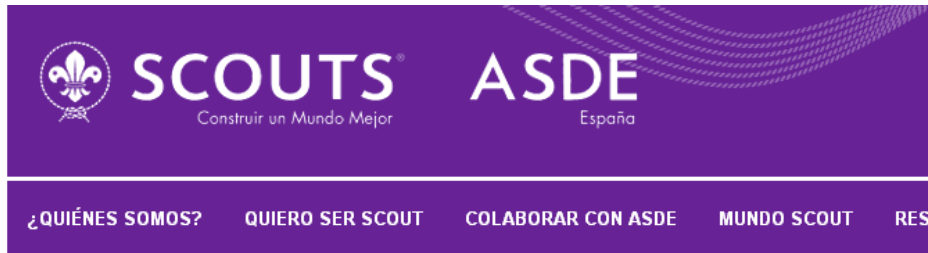
HOW TO INVOLVE THEM?

- ✓ Training the trainers
- ✓ Providing materials for education
- ✓ Support on new challenges
- ✓ Appealing to users sense of responsibility
- ✓ Entertaining with games, contests...
- ✓ Helping them in case of security or privacy problems

OUR EXPERIENCE: Education community needs support, adapt the study agenda, new procedures..



Involving educators, parents, teenagers...



» Inicio » Mundo Scout » Internet como herramienta segura

INTERNET COMO HERRAMIENTA SEGURA

10 mayo 2012

Hemos hablado en otras ocasiones de la necesidad de conocer las posibilidades y los riesgos de internet. Por ello, además de celebrar el Día de Internet segura, proporcionaros materiales para que trabajéis sobre ello a través de la campaña "Diversión con CTRL", queremos mostraros otras fuentes de información especializadas sobre el tema.



Desde la Oficina de Seguridad Internauta del Ministerio de Industrial, Energía y turismo presentamos una iniciativa que puede ser interesante para educadores y educadoras: los menores de los riesgos que tiene internet. El uso de las TICs forma parte de nosotros desde los más pequeños/as ya forma parte de su cotidianidad, por ello es importante que conozcamos los nuevos retos y peligros que ofrecen las TICs.

Los materiales didácticos están separados por edades para acercarse más a las necesidades de cada uno. Cuenta con 3 secciones diferenciadas por franjas de edad, 5-8, 9-12 y 13-17 años, madres y otra para educadores y educadoras.

En el caso de los padres, madres educadores/as y monitores/as la OSI ofrece recomendaciones básicas que les ayudarán a inculcarles buenos hábitos de seguridad a los menores a que hagan un uso seguro de las nuevas tecnologías, además de con

Entities or groups who...are influencers



WHO: Communications media (TV, RADIO, NEWS) and social media influencers (like bloggers...)

HOW TO INVOLVE THEM?

- ✓ Providing them security news daily and weekly, interviews
- ✓ Providing them materials adapted to their channels and audience
- ✓ Using social responsibility as a key
- ✓ Their opinion is important to us (events bloggers)

OUR EXPERIENCE: Awareness can not be carry out without their support

ABC

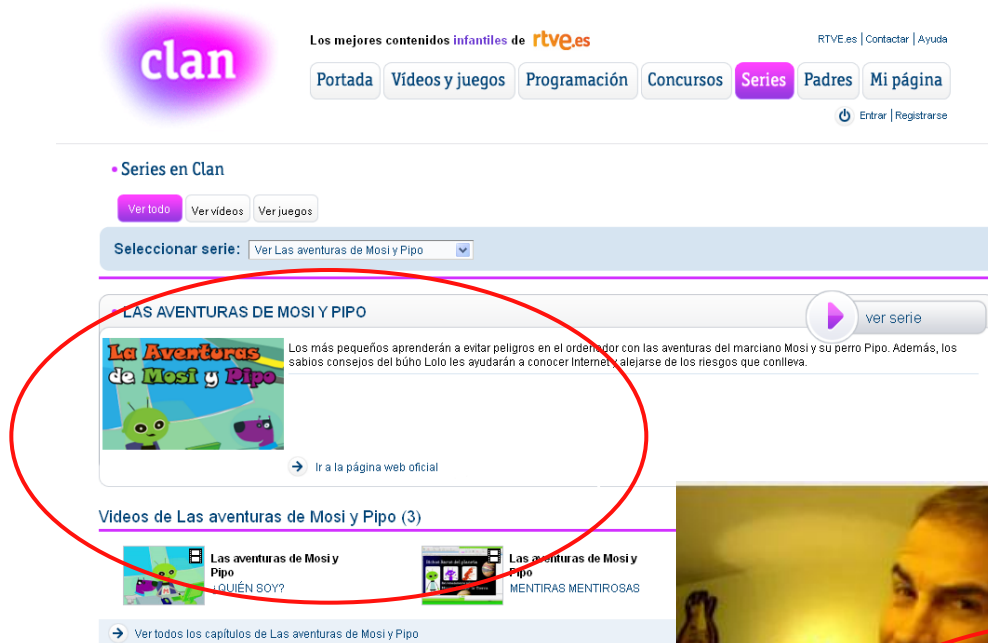
clan

1

2



Putting the contents on influential channels



More than 160.000 reproductions of videos on the first month



Conclusions and lessons learned

- ✓ ***Involving industry, ISPs and security agencies:***
 - ✓ There is still a big work to do between public and private sector
 - ✓ Collaboration must be a fact not an intention
 - ✓ Security must be part of the business aims of the ICT industry
 - ✓ It's needed better regulation and incentives
- ✓ ***Involving influencers, educators and end users:***
 - ✓ Users are the weakest link and the main target
 - ✓ End-users play a key role, users influence users, users also have responsibilities. Use social responsibility as a key argument
 - ✓ Education is the base for prevention, but over-education is quite a common mistake
 - ✓ When awareness, marketing expertise is more important than the information security expertise
 - ✓ Positive and simple messages that are to do with day to day matters, social media strategy actions works to do that
 - ✓ General and national communications media are big influencers, involve them

Thank you... any question?

ana.santos@inteco.es

