

02/04/2012

EPR02/2012

www.enisa.europa.eu

Acheter de façon sécurisée : le nouveau guide d'ENISA sur le contrôle des contrats des services de cloud computing

L'achat de services de cloud computing (stockage de données à distance) représente une tâche de plus en plus importante pour les gouvernements et les entreprises de l'UE. La sécurité des informations est particulièrement problématique. Pour aider à résoudre ce problème, l'agence européenne de cyber sécurité, ENISA, lance aujourd'hui un nouveau guide pratique pour les équipes responsables des achats informatiques. Ce guide met l'accent sur le contrôle continu de la sécurité pendant toute la durée des contrats portant sur les services de cloud computing.

Cette publication s'appuie sur le travail de fond effectué par l'ENISA à partir de 2009, date à laquelle l'agence a produit une structure de garantie et une boîte à outils pour que les équipes informatiques puissent évaluer la fiabilité des fournisseurs de services avant de décider d'utiliser ou non les services en cloud. L'ENISA franchit une nouvelle étape avec ce guide de suivi qui détaille comment contrôler la sécurité des services de cloud pendant toute la durée d'un contrat. Le nouveau guide se concentre sur les contrats publics qui représentent presque 20% du produit intérieur brut européen et environ 2.2 milliards de milliards d'euros (Eurostat 2009)

Le Directeur général d'ENISA, le professeur [Udo Helmbrecht](#) déclare : « *Les citoyens européens font confiance aux institutions publiques et privées pour protéger leurs données. Avec de plus en plus d'organisations choisissant de travailler avec des services de cloud computing, le nouveau guide produit par l'ENISA arrive à temps pour donner des indications concernant un secteur complètement nouveau pour beaucoup d'acheteurs.* »

[Une récente étude d'ENISA](#) sur les accords de prestation de services (SLA) a montré que beaucoup de responsables informatiques et réseaux travaillant pour des organisations publiques ne reçoivent presque jamais de directives à propos des facteurs de sécurité les plus importants comme la disponibilité des services ou la vulnérabilité des logiciels. Le guide 'Acheter de façon sécurisée' aide les consommateurs à préparer le contrôle continu de la sécurité des données. « *Le guide ENISA souligne l'importance du contrôle continue de la sécurité en plus des processus de certification et d'accréditation* » déclare Giles Hogben, rédacteur du rapport.

Le guide ENISA comprend une liste de contrôles pour les équipes d'achat et une description détaillée de chaque paramètre de sécurité, ce qu'il faut mesurer et comment le mesurer. Les paramètres de sécurité considérés sont les suivants : la disponibilité du service, la réponse aux incidents, l'élasticité du service et la tolérance de téléchargement ; la gestion du cycle de vie des données ; la conformité technique et la gestion de la vulnérabilité ; la gestion du changement ; l'isolation des données ; et la gestion de la connexion et l'expertise judiciaire en informatique.

Ce guide vient compléter un certain nombre de papiers publiés par ENISA sur le stockage des données via le cloud, parmi lesquels un rapport qui a été publié en 2009 et qui a connu beaucoup de succès : [Cloud Computing : Avantages, Risques et Recommandations pour la Sécurité de l'Information](#).

[Rapport complet](#) : Le rapport sera présenté en détails à la [SecureCloud 2012](#), la seule conférence européenne sur la sécurité et le cloud computing.

Pour toute demande d'interview : Graeme Cooper, Responsable Relations Publiques, ENISA, press@enisa.europa.eu, Mobile: + 30 6951 782 268, ou Giles Hogben, ou Marnix Dekker, Expert, ENISA, resilience@enisa.europa.eu

Veillez noter: traduction. La version anglaise est la seule version officielle.

<http://www.enisa.europa.eu/media/enisa-en-francais/>

<http://www.enisa.europa.eu>

