

2014/01/15

EPR03/2014

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

## Datenschutz neu aufgelegt: klarere Symbole, Standards und die Evaluation von Online-Siegeln sind für Vertrauen in das Internet unabdingbar

Wann kann man darauf vertrauen, dass Internet-Dienstleister unsere Daten sicher behandeln? Ein [neuer Bericht](#) der Europäischen Agentur für Netz- und Informationssicherheit ENISA analysiert die Bedingungen, unter denen Siegel zur Sicherheit und Privatsphäre im Netz den Nutzern helfen, die Vertrauenswürdigkeit eines Internet-Dienstes einzuschätzen. Der Bericht unterstreicht die Notwendigkeit klarer Symbole, Standards und Methoden zur Begutachtung und Evaluation. Zudem behandelt ein zweiter [Bericht](#) die Rahmenbedingungen, Methoden und Evaluierung der Sicherheits-Zertifizierungen und liefert eine qualitative Analyse der Zertifizierungs-Verfahren in der EU.

Zahlreiche Dokumente zu den Richtlinien identifizieren Zeichen, Siegel, Logos und Symbole (die einheitlich als "Siegel" bezeichnet werden). Diese helfen den Nutzern, den Grad der Vertrauenswürdigkeit der Dienstleistungen, die im Internet angeboten werden, einzuschätzen. Beim Benutzen dieser Siegel gibt es jedoch viele Hindernisse für die Nutzer, da es nicht klar ist, wie die Dienstleistungen die Siegel bewilligt bekommen. ENISA analysiert die aktuelle Situation und identifiziert Kern-Herausforderungen, Lösungen und Empfehlungen für Online-Siegel.

Die beiden Berichte handeln davon, (1) wie Nutzer die Siegel verwenden können, um Vertrauen in eine Dienstleistung aufzubauen, und (2) was wir von anderen Zertifizierungs-Initiativen im Sinne der Verbesserung dieser Siegel lernen können. Einige der Kern-Herausforderungen und damit einhergehenden Empfehlungen sind:

- **Die Nutzer leiden unter einer Informations-Überflutung.** Daher müssen Web Designer klarere Symbole für die Privatsphäre wählen, die auf Nachforschungen basieren und kulturelle sowie rechtliche Unterschiede beinhalten.
- **Die Nutzer sind sich nicht genügend darüber bewusst, was die Siegel bedeuten.** Schulungsmaterialien sollten zur Verfügung gestellt werden, um das Wissen um die Existenz und Bedeutung der Siegel zu verbreiten.
- **Die Siegel werden von den Nutzern nicht überprüft.** Anbieter von Dienstleistungen und Web-Entwickler müssen Siegel zur Verfügung stellen und einsetzen, die automatisch überprüft werden können.
- **Transparenz.** Entscheidungsträger sollten verlässliche Statistiken über Zertifizierungen und Siegel einfordern. Die Abteilungen, die Zertifikate/ Siegel ausstellen, sollten aktuelle, öffentliche Unterlagen über die Zertifikate/ Siegel, die sie ausgestellt haben, auf dem neusten Stand halten.
- **Reduktion des Aufwands.** Abteilungen zur Standardisierung und verantwortliche Interessenvertreter sollten optimale Verfahren und Standards entwickeln, die die Bedürfnisse nach Sicherheit und Datenschutz verbinden und somit den Aufwand reduzieren.

ENISA ist ein Kompetenzzentrum im Bereich Netzwerk- und Informations-Sicherheit in Europa

Europas Informations-Gesellschaft absichern

Die Agentur für Netzwerk- und Informations-Sicherheit der Europäischen Union

2014/01/15

EPR03/2014  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)**Durchsetzung.**

Die nationalen politischen Entscheidungsträger sollten die Durchsetzung solcher Anforderungen im Namen der aufrichtigen Regelbefolgung sicherstellen, die beispielsweise durch Anwendung von Sanktionen und/ oder ad-hoc-Bewertungen, von Dritten durchgeführt werden.

Der [Geschäftsführer](#) der ENISA, Professor Udo Helmbrecht, bemerkte: *“Die Effektivität von Vertrauens-Signalen muss verbessert werden. Ordnungsämter in der EU und auf nationaler Ebene sollten den Anbietern von Dienstleistungen Anreize bieten, verbesserte Internet-Sicherheit sowie den Schutz der Privatsphäre zu erzielen.“*

**Zu den vollständigen Berichten:** ENISA, Über die Sicherheit, Privatsphäre und Nutzbarkeit von [Online-Siegeln](#)

ENISA, Sicherheits-Zertifizierungs-Richtlinien in der EU – Ein [Fallbeispiel](#)

**Hintergrund:** [EU Internet-Sicherheits-Strategie](#)

**Für Interviews;** Ulf Bergström, Sprecher, [ulf.bergstrom@enisa.europa.eu](mailto:ulf.bergstrom@enisa.europa.eu), Handy: + 30 6948 460 143, oder Rodica Tirtea/Stefan Schiffner, Experten, [sta@enisa.europa.eu](mailto:sta@enisa.europa.eu)

Übersetzung. Das Englische Original ist die einzige maßgebliche Fassung.

<http://www.enisa.europa.eu/front-page/media/enisa-auf-deutsch>

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

ENISA ist ein Kompetenzzentrum im Bereich Netzwerk- und Informations-Sicherheit in Europa

Europas Informations-Gesellschaft absichern

Die Agentur für Netzwerk- und Informations-Sicherheit der Europäischen Union