

2014/01/17

EPR04/2014  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

## Att lita på molnet: tips för incidentrapportering i cloud computing av EU:s cybersäkerhetsmyndighet ENISA

**ENISA understryker vikten av incidentrapportering i cloud computing för att bättre förstå säkerhet, samt för att skapa förtroende. Detta är särskilt viktigt i kritiska samhällssektorer (energi, finans, m.m.). ENISA lyfter fram en praktisk metod som resulterar i en "win-win" för både kunder och leverantörer.**

Säkerhetsincidenter i molnet fångar ofta medias uppmärksamhet eftersom de påverkar många användare. Nyligen [drabbades](#) till exempel en stor cloud-leverantör ett strömavbrott som varade i två dagar. Men på grund av bristen av enhetliga rapporteringssystem om säkerhetsincidenter i molnet, är det svårt att förstå orsakerna till samt konsekvenserna av dessa incidenter. För att bättre förstå begrepp som robusthet och säkerhet för molntjänster, är det viktigt att diskutera ämnet med industrin och regeringen. På sätt kan man enas om en gemensam grund när det gäller pragmatiska incidentrapporteringssystem, som skulle ge användbar information till kunder och myndigheter.

Den [verkställande direktören](#) för ENISA, professor Udo Helmbrecht observerade:

*"Incidentrapportering är avgörande för bättre säkerhet och robusthet för samhällskritisk informationsinfrastruktur i Europa. Cloud computing är nu stommen i vårt digitala samhälle, så det är viktigt att molnleverantörer ökar öppenheten och förbättrar förtroendet, genom att införa effektiva incidentrapporteringssystem."*

### Moln-scenarier

Rapporten studerar **fyra olika moln-scenarier** och undersöker hur incidentrapporteringssystem för molnleverantörer, molnkunder, operatörer av kritisk infrastruktur och statliga myndigheter skulle kunna inrättas:

- A. molntjänster som används av en operatör av viktig informationsinfrastruktur;
- B. molntjänster används av kunder i flera kritiska sektorer;
- C. molntjänster för myndigheter och inom den offentliga förvaltningen
- D. molntjänster som används av småföretag och medborgare.

### Nyckelfrågor

Med hjälp av enkäter och intervjuer med experter identifierade vi ett antal **nyckelfrågor** :

- I de flesta EU-länder finns det ingen nationell myndighet för att bedöma hur kritiska molntjänster är för samhället.
- Molntjänster är ofta baserade på andra molntjänster. Detta ökar komplexiteten och komplicerar incidentrapportering.
- Cloud-kunder inkluderar ofta inte incidentrapporteringsskyldighet i sina molntjänsts-kontrakt.

### Rekommendationer

Rapporten innehåller flera rekommendationer baserade på svaren från molnexperter inom industrin och myndigheter:

- **Frivilliga rapporteringssystem existerar knappast och lagstiftning kan behövas för att få operatörer i kritiska områden att rapportera om säkerhetsincidenter.**
- **Myndigheter bör inkludera incidentrapporteringsskyldighet i sina upphandlingskrav.**

ENISA is a Centre of Expertise in Network and Information Security in Europe

Securing Europe's Information Society

The European Union Agency for Network and Information Security

2014/01/17

EPR04/2014

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

- Operatörer i kritiska sektorer bör inkludera incidentrapportering i sina kontrakt .
- Incidentrapporteringssystem kan ge en "win-win" för leverantörer och kunder, samt ökad insyn. På detta sätt främjas förtroendet för cloud-tjänster.
- Leverantörer bör visa vägen och skapa effektiv, frivillig rapportering.

**Hela [rapporten](#)****Bakgrund:** EU kommissionens förslag till [nätverkssäkerhetsdirektiv](#). EU: s [cybersäkerhetsstrategi](#)**För intervjuer,** Ulf Bergström, kommunikationschef och talesman,  
[ulf.bergstrom@enisa.europa.eu](mailto:ulf.bergstrom@enisa.europa.eu), mobil : + 30 6948 460 143, eller Dimitra Liveri/Marnix Dekker ,  
experter, [Cloud.Security@enisa.europa.eu](mailto:Cloud.Security@enisa.europa.eu)

Detta är en inofficiell översättning; den enda giltiga versionen är det engelska originalet.

ENISA is a Centre of Expertise in Network and Information Security in Europe

Securing Europe's Information Society

The European Union Agency for Network and Information Security