

2014/01/17

EPR04/2014
www.enisa.europa.eu

Cloud computing - από τη διαφάνεια στην εμπιστοσύνη: Ο οργανισμός της ΕΕ για την ασφάλεια του κυβερνοχώρου, ENISA, παρέχει συμβουλές για την υλοποίηση της αναφοράς συμβάντων στο υπολογιστικό νέφος.

Ο ENISA τονίζει τη σημασία της αναφοράς συμβάντων στο υπολογιστικό νέφος, ιδιαίτερα σε τομείς ζωτικής σημασίας, σαν ένα μέτρο για την καλύτερη κατανόηση της ασφάλειας και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης. Ο ENISA παρουσιάζει μια πρακτική προσέγγιση που έχει σαν αποτέλεσμα ένα σύστημα που θα παρέχει διπλό όφελος σε παρόχους και πελάτες.

Τα συμβάντα ασφάλειας στο υπολογιστικό νέφος, τραβούν συχνά το ενδιαφέρον των μέσωσ ενημέρωσης αφού επηρεάζουν ένα μεγάλο αριθμό χρηστών. Ένα τέτοιο παράδειγμα ήταν η διακοπή λειτουργίας ενός μεγάλου παρόχου υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων που κράτησε δύο ημέρες. Παρόλα αυτά, εξαιτίας της έλλειψης καθορισμένων συστημάτων αναφοράς των συμβάντων ασφάλειας στο υπολογιστικό νέφος, είναι δύσκολο να κατανοηθούν οι αιτίες και οι επιπτώσεις αυτών των περιστατικών. Για να κατανοήσουμε καλύτερα την αντοχή και την ασφάλεια των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, είναι σημαντική η συζήτηση του θέματος με την βιομηχανία και την κυβέρνηση με σκοπό να βρεθεί κοινό έδαφος όσο αφορά ρεαλιστικά συστήματα αναφοράς συμβάντων, που θα παρέχουν ασφαλείς πληροφορίες στους καταναλωτές και τις κυβερνητικές αρχές.

Ο [Εκτελεστικός Διευθυντής](#) του ENISA, καθηγητής Udo Helmbrecht σχολίασε: “Η αναφορά συμβάντων είναι πολύ σημαντική για την καλύτερη κατανόηση της ασφάλειας και της αντοχής των υποδομών ζωτικής σημασίας της Ευρώπης. Το υπολογιστικό νέφος εξελίσσεται στο κέντρο της ψηφιακής μας κοινωνίας, και είναι επομένως πολύ σημαντική η βελτίωση από τους παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης με την υιοθέτηση αποτελεσματικών συστημάτων αναφοράς.”

Η έκθεση εξετάζει **τέσσερα διαφορετικά σενάρια υπολογιστικού νέφους** και ερευνά πως θα μπορούσαν να δημιουργηθούν συστήματα αναφοράς περιστατικών με τη συμμετοχή των παρόχων υπηρεσιών cloud computing, των καταναλωτών, των διαχειριστών των υποδομών ζωτικής σημασίας και των κυβερνητικών αρχών:

- A. Υπηρεσία υπολογιστικού νέφους που χρησιμοποιείται από έναν διαχειριστή υποδομών ζωτικής σημασίας
- B. Υπηρεσία υπολογιστικού νέφους που χρησιμοποιείται από καταναλωτές σε διάφορους σημαντικούς τομείς
- C. Υπηρεσία υπολογιστικού νέφους για την κυβέρνηση και δημόσια διαχείριση (κυβερνητικό υπολογιστικό νέφος)
- D. Υπηρεσία υπολογιστικού νέφους για μικρές/μεσαίες επιχειρήσεις και πολίτες

Με τη διεξαγωγή έρευνας και συνεντεύξεων με ειδικούς, αναγνωρίσαμε τα εξής σημεία κλειδιά:

ENISA is a Centre of Expertise in Network and Information Security in Europe

Securing Europe's Information Society

The European Union Agency for Network and Information Security

2014/01/17

EPR04/2014
www.enisa.europa.eu

- Στα περισσότερα Κράτη Μέλη της ΕΕ, δεν υπάρχει καμία εθνική αρχή που να μπορεί να αξιολογήσει την κρισιμότητα των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους.
- Οι υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους συνήθως βασίζονται σε άλλες υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους. Το γεγονός αυτό περιπλέκει ακόμα περισσότερο την αναφορά συμβάντων.
- Οι καταναλωτές υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, συχνά δεν συμπεριλαμβάνουν την αναφορά συμβάντων στα συμβόλαια παροχής των αντίστοιχων υπηρεσιών.

Η έκθεση περιλαμβάνει μια σειρά προτάσεων, που βασίζονται στα σχόλια εμπειρογνομόνων από τη βιομηχανία και την κυβέρνηση.

- Τα εθελοντικά συστήματα αναφοράς δεν είναι διαδεδομένα, και μπορεί να χρειαστεί συγκεκριμένη νομοθεσία για τους διαχειριστές σε τομείς ζωτικής σημασίας ώστε να αναφέρουν συμβάντα ασφάλειας.
- Οι δημόσιες αρχές θα πρέπει να προσδιορίζουν τις υποχρεώσεις όσο αφορά την αναφορά συμβάντων στις απαιτήσεις των δημόσιων συμβάσεων.
- Οι φορείς κρίσιμων τομέων θα πρέπει να περιλαμβάνουν την αναφορά συμβάντων στα συμβόλαια τους.
- Τα συστήματα αναφοράς περιστατικών μπορούν να προσφέρουν διπλό όφελος και για τους παρόχους και για τους καταναλωτές με την αύξηση της διαφάνειας και, με τον τρόπο αυτό, με την αύξηση της εμπιστοσύνης.
- Οι πάροχοι πρέπει να δείξουν το δρόμο και να δημιουργήσουν αποτελεσματικά, εθελοντικά συστήματα αναφοράς.

Για την [πλήρη έκθεση](#)

Γενικές πληροφορίες: [Προτεινόμενη οδηγία για την ασφάλεια δικτύων και επικοινωνιών, Στρατηγική της ΕΕ για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο](#)

Για συνεντεύξεις; Ulf Bergström, Εκπρόσωπος, ulf.bergstrom@enisa.europa.eu, κινητό: + 30 6948 460 143, ή Δήμητρα Λιβέρη/Marnix Dekker, Εμπειρογνώμονες, Cloud.Security@enisa.europa.eu

Μετάφραση. Η μόνη επίσημη έκδοση είναι η αγγλική.

ENISA is a Centre of Expertise in Network and Information Security in Europe

Securing Europe's Information Society

The European Union Agency for Network and Information Security

Follow the EU cyber security affairs of ENISA on [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [YouTube](#), [Pinterest](#), [Slideshare](#) & [RSS feeds](#)

