

28/11/2012

EPR23/2012

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

## Νέα έκθεση για τον τρόπο ενίσχυσης της συνεργασίας μεταξύ των κοινοτικών Ομάδων Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών στην Πληροφορική (CERT) και των Αρχών Επιβολής του Νόμου

Ο κοινοτικός οργανισμός ENISA εισήγαγε έναν Οδηγό Ορθών Πρακτικών για τη συνεργασία και το συντονισμό μεταξύ των Ομάδων Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών στην Πληροφορική (CERT) και των Αρχών Επιβολής του Νόμου (LEA). Η έκθεση εδραιώνει την αναγκαιότητα της εν λόγω συνεργασίας, για την καταπολέμηση των εγκλημάτων στον κυβερνοχώρο. Η μελέτη επικεντρώνεται στον εντοπισμό των υφιστάμενων ελλείψεων καθώς και των πιθανών αιτιών, καταλήγωντας σε πέντε συστάσεις για τον τρόπο βελτίωσης της συνεργασίας.

Η ευρωπαϊκή κοινωνία και ψηφιακή οικονομία εξαρτώνται όλο και περισσότερο από τον κυβερνοχώρο. Παράλληλα, οι επιθέσεις κυβερνοχώρου σε υποδομές ζωτικής σημασίας όπως είναι τα συστήματα ενέργειας, νερού και μεταφορών, τα περιστατικά και εγκλήματα στον κυβερνοχώρο, όπως οι επιθέσεις botnet (δίκτυα συνηθισμένων υπολογιστών που ελέγχονται από εγκληματίες του Διαδικτύου) και το hacking (εισβολές), θέτουν την κοινωνία των πληροφοριών σε κίνδυνο. Επίσης, οι περισσότεροι πολίτες - 59% - δεν αισθάνονται ενημερωμένοι σχετικά με τους κινδύνους των εγκλημάτων στον κυβερνοχώρο.

Η νέα μελέτη του ENISA καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η συνεργασία μεταξύ των CERT και των LEA παρακωλύεται από τις εγγενείς πολιτισμικές διαφορές τους. Οι CERT έχουν συνήθως τεχνικό χαρακτήρα, είναι άτυπες και επικεντρώνονται στην αντιμετώπιση ζητημάτων που άπτονται των συστημάτων πληροφορικής. Οι LEA, συγκριτικά, ενεργούν όταν υποπτεύονται τη διάπραξη κάποιου εγκλήματος. Η έκθεση επισημαίνει, επίσης, αρκετούς φραγμούς νομικού και κανονιστικού πλαισίου. Πιο συγκεκριμένα, διαπιστώνει μια διαφορά μεταξύ του μεγαλύτερου βαθμού συνειδητοποίησης περί εθνικών νομοθεσιών σε σύγκριση με το μικρότερο βαθμό συνειδητοποίησης περί διεθνών νομοθετικών πλαισίων (κοινοτικές οδηγίες ή τη σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης σχετικά με το έγκλημα στον κυβερνοχώρο). Επιπλέον, εντοπίστηκαν αρκετοί λειτουργικοί παράγοντες που διαδραματίζουν κάποιο ρόλο στην παρεμπόδιση της ανταλλαγής πληροφοριών και της συνεργασίας. Οι εμπειρογνώμονες που έλαβαν μέρος στη μελέτη αναγνώρισαν ότι η ενημέρωση σχετικά με τους ρόλους και τις παραμέτρους συνεργασίας αποτελούν τα πιο σημαντικά ζητήματα. Ακολουθούν οι προβληματισμοί σχετικά με τη γραφειοκρατία, οι διαφορετικές ή άγνωστες πολιτικές και διαδικασίες, η έλλειψη κοινών προτύπων, η έλλειψη σαφήνειας σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των πληροφοριών από το έτερο μέρος και τα ανεπαρκή ή ακατάλληλα δεδομένα.

Η έκθεση κάνει πέντε βασικές συστάσεις για την εξάλειψη αυτών των φραγμών:

- κατάρτιση,
- βελτίωση των υποδομών για την υποστήριξη της ανταλλαγής πληροφοριών,
- διευκόλυνση της συνεργασίας,



28/11/2012

EPR23/2012

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

- ανάπτυξη καλής πρακτικής και
- εναρμόνιση και διασαφήνιση των νομικών και κανονιστικών πλαισίων.

Οι εν λόγω συστάσεις καλύπτουν τη διεύρυνση κατάρτισης μεταξύ CERT και LEA, εδραιώνοντας τις βασικές αρμοδιότητες, δεξιότητες και διαδικασίες κάθε ενδιαφερόμενου μέρους, την καλή πρακτική σύνταξης Μνημονίων Συνεννόησης (MoU) και συμφωνιών ανταλλαγής ευρημάτων, καθώς και την περαιτέρω αποσαφήνιση περί αντιμετώπισης ζητημάτων προστασίας δεδομένων για τις CERT.

Ο εκτελεστικός διευθυντής του ENISA [καθηγητής Udo Helmbrecht](#) σχολίασε:

«Οι Ομάδες Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών στην Πληροφορική και οι Αρχές Επιβολής του Νόμου καλύπτουν κρίσιμες, ωστόσο διαφορετικές, πτυχές της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο. Η συνεργασία μεταξύ τους είναι ζωτικής σημασίας για την κατάλληλη προστασία των ψηφιακών πολιτών και της οικονομίας μας. Ωστόσο, έως τώρα έχει διεξαχθεί μικρή έρευνα σχετικά με τον τρόπο συνδυαστικής λειτουργίας αυτών των δύο τομέων. Η παρούσα μελέτη συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη καταπολέμηση των εγκλημάτων στον κυβερνοχώρο, εντοπίζοντας τις αδυναμίες στην μεταξύ τους συνεργασία καθώς και τρόπους αντιμετώπισής τους.»

Για την πλήρη [έκθεση](#)

Για το ιστορικό: [COM/2011/163](#), (Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο για την Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο) 2012

Για συνεντεύξεις: Ulf Bergstrom, Εκπρόσωπος Τύπου, [press@enisa.europa.eu](mailto:press@enisa.europa.eu), +30 6948 460 143, ή Jo De Mynck, Αποσπασμένος Εθνικός Εμπειρογνώμονας, [opsec@enisa.europa.eu](mailto:opsec@enisa.europa.eu)

Μετάφραση. Η έκδοση στην αγγλική γλώσσα είναι η μόνη έγκυρη.

<http://www.enisa.europa.eu/media/enisa-in-greek/>

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

