

11/10/2012

EPR15/2012  
www.enisa.europa.eu

## Πρώτη ετήσια έκθεση των διαδικτυακών περιστατικών στην ΕΕ: 51 σοβαρές διακοπές λειτουργίας αναφέρθηκαν μέσα στο 2011

Φέτος, για πρώτη φορά στην ΕΕ, όλα τα κράτη-μέλη έκαναν αναφορά παρελθοντικών διαδικτυακών περιστατικών στον οργανισμό της ΕΕ για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, ENISA και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Έντεκα χώρες της ΕΕ ανέφεραν 51 σοβαρές διακοπές λειτουργίας των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών. Σήμερα, ο ENISA δημοσιεύει την πρώτη ετήσια έκθεση πάνω στο θέμα αυτό, το οποίο περιέχει μια ανάλυση των περιστατικών του 2011.

Σύμφωνα με το Άρθρο 13α της Οδηγίας μεταρρύθμισης των τηλεπικοινωνιών της ΕΕ ([Οδηγία 2009/140/ΕΚ](#)), τα κράτη-μέλη της ΕΕ οφείλουν να κάνουν συνοπτικές εκθέσεις, που αφορούν σε μεγάλες διακοπές που συμβαίνουν μια φορά το χρόνο, για τον ENISA και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι πρώτες αναφορές συμβάντων για το 2011 απεστάλησαν στον ENISA το Μάιο 2012. Συνολικά, 11 χώρες ανέφεραν διακοπές. Ο αριθμός αυτός αντανάκλα το γεγονός ότι πολλές χώρες εφήρμοσαν το εθνικό σύστημα αναφοράς μόνο προς το τέλος του 2011. Οι εμπειρογνώμονες του ENISA, Marnix Dekker και Christoffer Karsberg παρατηρούν: "Φέτος, τα κράτη-μέλη έχουν πιο εξελιγμένα εθνικά συστήματα αναφοράς περιστατικών. Έτσι, το επόμενο έτος αναμένουμε τη δημοσίευση μιας ετήσιας έκθεσης με 10 φορές περισσότερα η δεκαπλάσιο αριθμό περιστατικών περιστατικά."

Στην ετήσια έκθεση, ο ENISA συνοψίζει και αναλύει τα 51 περιστατικά που καταγράφηκαν:

- Τα περισσότερα από τα περιστατικά που καταγράφηκαν επηρέασαν την κινητή τηλεφωνία ή το ασύρματο internet (60%).
- Τα περιστατικά που επηρέασαν την κινητή τηλεφωνία ή το ασύρματο internet επηρέασαν εξίσου τους περισσότερους χρήστες (περίπου 300.000 χρήστες), το οποίο εξηγείται από το μεγάλο αριθμό χρηστών κινητής τηλεφωνίας.
- Περιστατικά δείχνουν ότι οι υπηρεσίες επικοινωνιών (σταθερής και κινητής τηλεφωνίας) εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.
- Τα φυσικά φαινόμενα, όπως καταιγίδες, πλημμύρες και χιόνι έχουν μεγάλο αντίκτυπο στην τροφοδοσία των παρόχων. Φυσικά φαινόμενα μπορούν να προκαλέσουν μεγάλης διάρκειας περιστατικά, περίπου 45 ώρες, κατά μέσο όρο.

Η ετήσια έκθεση παρέχει, επίσης, μια περίληψη του Άρθρου 13α και πώς αυτό υλοποιήθηκε από τον ENISA και τα κράτη-μέλη της ΕΕ. Τα περιστατικά θα συζητηθούν με περισσότερες λεπτομέρειες στην [ομάδα εργασίας του Άρθρου 13α](#), η οποία αποτελείται από τους ρυθμιστές ηλεκτρονικών επικοινωνιών που προέρχονται από χώρες της ΕΕ, καθώς και τεχνικούς εμπειρογνώμονες από τον ENISA. Το 2013, ο ENISA και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα συλλέξουν τις εκθέσεις σχετικά με περιστατικά διακοπών που συνέβησαν το 2012. Η επόμενη ετήσια έκθεση θα δημοσιευθεί την άνοιξη του 2013.

Ο Εκτελεστικός Διευθυντής του ENISA, Καθηγητής [Udo Helmbrecht](#) σχολιάζει: "Είμαστε, για πρώτη φορά, εξοπλισμένοι με μια επισκόπηση των σημαντικότερων διαδικτυακών περιστατικών στην Ευρώπη. Αυτή είναι μια καθοριστική στιγμή για τις προσπάθειες της ΕΕ να βελτιώσει την κατανόηση των επιπτώσεων των διαδικτυακών περιστατικών ασφαλείας. Αλλά αυτό ασχολείται ή αφορά ένα μικρό μόνο σύνολο περιστατικών ασφαλείας στον κυβερνοχώρο. Αυτός ο τύπος αναφορών θα πρέπει να επεκταθεί ώστε να



11/10/2012

EPR15/2012  
[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)

*καλύψει ένα ευρύτερο φάσμα περιστατικών και περισσότερους τομείς."*

Για την πλήρη έκθεση, με στοιχεία και ανάλυση: [Ετήσια Αναφορά Περιστατικών 2011](#)

Για συνεντεύξεις: Graeme Cooper, Επικεφαλής Δημοσίων Υποθέσεων, ENISA, Κινητό τηλέφωνο: +30 6951 782 268 ή Δρ. Marnix Dekker, [resilience@enisa.europa.eu](mailto:resilience@enisa.europa.eu)

*Μετάφραση. Η μόνη επίσημη έκδοση είναι η αγγλική.*

[www.enisa.europa.eu](http://www.enisa.europa.eu)